



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31950—2023

代替 GB/T 31950—2015



## 企业诚信管理体系 要求

Integrity management system of enterprise—Requirements

2023-03-17 发布

2023-03-17 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 ..... III

引言 ..... V

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 原则和方法 ..... 2

    4.1 诚信管理原则 ..... 2

    4.2 体系运行方法 ..... 3

5 企业环境 ..... 4

    5.1 企业诚信环境 ..... 4

    5.2 相关方需求和期望 ..... 4

    5.3 愿景和目标 ..... 5

    5.4 诚信管理体系范围 ..... 6

    5.5 诚信管理体系所需过程 ..... 6

6 领导作用 ..... 6

    6.1 总则 ..... 6

    6.2 确认诚信方针 ..... 6

    6.3 确认诚信目标及相关制度 ..... 7

    6.4 确认诚信管理部门/岗位职责和权限 ..... 8

7 策划 ..... 8

    7.1 确立诚信目标及相关制度要求 ..... 8

    7.2 企业承诺及其要求 ..... 9

    7.3 应对风险和机遇要求 ..... 10

    7.4 应对变更要求 ..... 10

8 支持 ..... 10

    8.1 资源 ..... 10

    8.2 信息交流与控制 ..... 12

    8.3 成文信息 ..... 13

9 管理实现 ..... 13

    9.1 总体要求 ..... 13

    9.2 信用调查 ..... 14

    9.3 信用档案管理 ..... 15

    9.4 授信管理 ..... 15

9.5 合同管理 ..... 16

9.6 商账管理 ..... 17

9.7 社会责任履行 ..... 17

9.8 诚信风险管理 ..... 18

9.9 应急准备和响应 ..... 19

9.10 诚信教育培训 ..... 19

10 检查与分析 ..... 19

10.1 人员评价 ..... 19

10.2 内外部影响因素检查与分析 ..... 19

10.3 承诺兑现检查与分析 ..... 20

10.4 诚信目标实现核查和分析 ..... 20

10.5 失信评估和处置 ..... 21

10.6 信用修复 ..... 21

10.7 守信激励确认和实施 ..... 22

11 持续改进 ..... 22

11.1 总体要求 ..... 22

11.2 改进机制 ..... 23

附录 A（资料性） 企业诚信管理体系审核 ..... 24

参考文献 ..... 27

